

【報道関係者各位】

株式会社タイトー

**タイトー アミューズメント施設接客 No.1 を決定！
「第4回接客スタァ誕生！！」コンテスト**

株式会社タイトー（本社：東京都渋谷区 代表取締役社長：和田 洋一、以下タイトー）は、アミューズメント施設の接客 No.1 を決める「第4回接客スタァ誕生！！」コンテストを2010年10月13日（水）に東京ディズニーランドホテルにて開催いたします。

「接客スタァ誕生！！」コンテストとは、タイトーのアミューズメント施設従業員（以下クルー）が接客スキルを競い合うコンテストです。“お客様にかけがいのない思い出をつくっていただきたい”という姿勢と本格的な教育プログラムにより培った接客の腕を披露し、さらなる接客技術の上達とおお客様の満足向上により、他店との差別化を図り、タイトーブランドの向上を目指して実施しています。また、コンテストを通じて店舗の基本運営を全員で再認識する事により、店舗のレベルが強化されると共に、店舗間の競争心を高めるシナジー効果が生まれ、今後の店舗運営に生かしていきます。

4回目となる今年は、直営店舗に加え今回初めて、参加希望フランチャイズ店舗を含めた、全国約2,500人のクルーから選出された13店舗26人が決勝大会に出場します。審査はアミューズメント施設を再現したステージで前回までと同じくプライズ・メダルに加え、今回からアーケード・プリントシール機でのロールプレイングも追加し、幅広い観点によりゲームカテゴリーごとの接客の審査強化をしております。審査員は当社代表取締役社長 和田 洋一のほか、NHK大河ドラマ「龍馬伝」のマナー監修のほか、企業での人材育成研修でも活躍されているカリスマ・マナー講師の西出 博子先生を迎えて基本的な接客スキルはもとよりお客様のニーズに合わせた遊びのご提案まで幅広く高度な視点で審査を行います。

「第4回接客スタア誕生！！」コンテスト 開催概要

■日時、会場

日時：10月13日（水）14:00～（報道受付 13:30～）

会場：東京ディズニーランドホテル 3F シンデレラドリームⅡ

千葉県浦安市舞浜 29-1

JR京葉線・武蔵野線→「舞浜駅(南口)」下車、徒歩8分

ディズニーリゾートライン→「東京ディズニーランド・ステーション」下車、徒歩約1分

東京メトロ東西線→「浦安駅」からバス乗り換えで約25分

■審査

ロールプレイング形式



▲「第3回接客スタア誕生！！」コンテストの様子

■審査委員

審査委員長： 和田 洋一（株式会社タイトー 代表取締役社長）

審査員： 石井 光一（株式会社タイトー 取締役）

菊地 保（株式会社タイトー 取締役）

特別審査委員： 西出 博子先生（カリスマ・マナー講師）

藤本 麻樹様（株式会社ミリアルリゾートホテルズ 総務部教育課シニアマネージャー）