

2011年10月12日

【報道関係者各位】

株式会社タイトー

タイトーのアミューズメント施設接客 No.1 を決定する
「第5回接客スタア誕生！！」記念大会



株式会社タイトー（本社：東京都渋谷区 代表取締役社長：和田 洋一、以下タイトー）は、当社が日本全国で展開するアミューズメント施設における接客 No.1 を決める「第5回接客スタア誕生！！」コンテストを2011年10月19日（水）に新宿安田生命ホールにて開催いたします。

「接客スタア誕生！！」コンテストとは、タイトーのアミューズメント施設従業員（以下クルー）が接客スキルを競い合うコンテストです。「お客様にかけがえのない思い出をつくっていただきたい」という姿勢と、当社の本格的な教育プログラムにより培った接客の腕を披露し、さらなる接客技術の上達とお客様の満足度向上により他店との差別化を図り、タイトーブランドのさらなる向上を目指しています。

今回は節目となる5回目の開催となり、これまで以上に「心」にフォーカスを当てた「感動のおもてなし」を提供する接客に挑戦します。

また、今回より、直営店舗に加え、フランチャイズ店舗（一部を除く）を含めた全国128店舗※約2,500人のクルーから選出された25店舗の代表25人が決勝大会に出場します。

さらに、事前に普段の店舗での接客の様子を覆面調査し、本大会でおこなうアミューズメント施設を再現したステージでのロールプレイングを審査。事前評価と合わせた総合評価をおこなうことで、個人のスキルだけではなく、店舗自体の実力を厳格に審査いたします。審査員は当社代表取締役社長 和田 洋一のほか、NHK大河ドラマ「龍馬伝」のマナー監修ほか顧客満足度 NO.1 企業を輩出する企業での人材育成研修や海外でも研修や講演などで活躍されているマナーのカリスマ、西出 博子先生を迎え、基本的な接客スキルはもとよりお客様のニーズに合わせた遊びのご提案まで幅広く高度な視点で審査を行います。

※2011年9月末現在

「第5回接客スタァ誕生！！」記念大会 開催概要

■日時、会場

日時：10月19日（水）14:00～（報道受付 13:30～）

会場：新宿安田生命ホール

アクセス：<http://meijiyasuda-life-hall.com/access/>

■審査

ロールプレイング形式



▲「第4回接客スタァ誕生！！」の様子

■審査委員

審査委員長： 和田 洋一（株式会社タイトー 代表取締役社長）

審査員： 石井 光一（株式会社タイトー 常務取締役）

小島 理一（株式会社タイトー 常務取締役）

大和 一彦（株式会社タイトー 取締役）

特別審査委員： 西出 博子先生（マナーコンサルタント）